



**SAINT-  
ASPAIS**  
MELUN



# CAMPUS Saint-Aspais

36 rue Saint-Barthélemy  
CS 20179 – 77007 MELUN Cedex

## TECHNICIEN (NE) SPA ET BIEN-ÊTRE FORMATION CONTINUE



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

La certification professionnelle de niveau 4 TECHNICIEN SPA ET BIEN ETRE - a pour but de réaliser les techniques de massages bien-être, d'informer et de conseiller dans la conduite d'un massage bien-être : d'appliquer des connaissances anatomiques, cosmétologiques et esthétiques, et de gérer une activité autonome de Technicien spa et bien-être.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- ✓ Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage bien-être appropriée
- ✓ Conduire une technique de massage bien-être
- ✓ Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction des clients
- ✓ Adapter la prise en charge du client en fonction de son anatomie et de sa morphologie et mesurer les risques de sa prestation
- ✓ Utiliser et vendre des produits dérivés en lien avec l'application de son métier Appliquer une remise en beauté d'un client après un massage de bien-être
- ✓ Organiser la gestion commerciale de son activité
- ✓ Gérer administrativement et financièrement son activité

### CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

**Bloc 1** : Réalisation de technique de massag choix de  
7 massages minimum

#### LISTE DES MASSAGES POUVANT ÊTRE RÉALISÉS

- Maîtriser au minimum 7 technique de massages.
- Informer et présenter au client les étapes de l'accueil en présentant les différentes techniques et des conseils adaptés en fonction des besoins et envies
- Expliquer au client le protocole mis en place en lien avec la technique choisie et vérifier les éventuelles contre-indications
- Accompagner le client à entrer dans le protocole en expliquant l'ambiance et les différentes étapes du massage bien-être (durée, types de modelages...)
- Prendre en charge une technique de massage bien-être définie avec le client et appliquer le protocole de réalisation

- Traiter les retours de satisfaction des clients
- Accompagner le client tout au long du protocole pour veiller à son confort et bien-être
- Accompagner le client à entrer dans le protocole de bien-être en proposant une ambiance adaptée
- Poursuivre la relation clientèle en s'assurant des bienfaits et en proposant des produits associés à sa prestation.

**Bloc 2** : Gestion de l'information et des conseils dans la conduite  
d'un massage : l'application des connaissances en anatomie, cosmétologie et esthétiques

- Analyser la morphologie d'une personne et adapter une posture appropriée pour se prémunir des blessures et autres problèmes
- Questionner le client sur son état de santé afin d'identifier d'éventuelles contre-indications

#### Tarifs

Formation 7 000 euros

Possibilité de financement CPF / CTP/AIF/AFC

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :  
01-60-56-59-59

Par mail : [esthetique.campus@institutionsaintaspais.fr](mailto:esthetique.campus@institutionsaintaspais.fr)



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :  
[j.rubalec@lycee-st-aspais.org](mailto:j.rubalec@lycee-st-aspais.org)



**SAINT-ASPAS**  
MELUN



# CAMPUS Saint-Aspais

36 rue Saint-Barthélemy  
CS 20179 – 77007 MELUN Cedex

- Proposer des techniques adaptées au diagnostic préalablement effectué auprès du client afin de répondre à son besoin sans prise de risques
- Appliquer un toucher adapté à la morphologie musculaire et squelettique d'un client
- Expliquer et adapter l'utilisation des produits utilisés dans une technique de massage bien-être en s'assurant que le client est tolérant à la composition des produits
- Vendre des produits cosmétiques aux clients en sachant adapter les composants aux besoins et aux attentes
- Représenter et valoriser une marque de cosmétiques
- Démaquiller et faire un maquillage simple d'une cliente dans l'objectif de permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée
- Refaire un coiffage simple sur une cliente après un massage bien-être pour permettre au au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée

### Bloc 3 : Gestion d'une activité autonome de Technicien spa et bien-être

- Effectuer des démarches pour proposer ses prestations à des clients et prestataires dans le secteur du bien-être
- Rédiger et mettre en images des supports de communication visuels et numériques pour présenter ses activités et ses produits à la une clientèle dans un but publicitaire
- Créer des événements pour faire connaître et développer son activité commerciale
- Rédiger des grilles de satisfaction client pour en tirer des recommandations
- Mettre en place un fichier clients en vue de fidéliser et pérenniser une clientèle

- Démarcher les structures adéquates pour créer et aménager son activité
- Élaborer les documents permettant de vendre ses prestations (contrats de prestation, devis, facture...)
- Tenir une caisse permettant d'intégrer le calcul de ses prestations et la vente de ses produits
- Préparer les éléments de gestion demandé par la société de gestion de son activité en vue d'établir un bilan de son activité
- Manager du personnel en lien avec son activité dans l'objectif d'organiser au mieux son activité et son environnement de travail
- Élaborer les documents administratifs et de contrôle de son activité

### **METHODES MOBILISEES**

- Démonstration technique, mise en situation pratique et orale, manipulation.
- Cours en présentiel.

### **MODALITE D'EVALUATION**

Pour obtenir la certification, la validation complète des trois blocs est attendue.

### Evaluation du bloc 1:

- Remise d'un rapport de mise en situation professionnelle présentant le déroulement d'au moins 10 expériences sur les clients et leurs appréciations
- Grille d'évaluation du tuteur accompagnateur de cette mise en situation et/ou de l'alternance
- Évaluation sur deux techniques de massage bien-être sur un modèle vivant à présenter devant le jury professionnel



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :  
j.rubalec@lycee-st-aspais.org

### Tarifs

Formation 7 000 euros

Possibilité de financement CPF / CTP/AIF/AFC

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :  
01-60-56-59-59

Par mail :esthetique.campus@institutionsaintaspais.fr



**SAINT-ASPAS**  
MELUN



# CAMPUS Saint-Aspais

36 rue Saint-Barthélemy  
CS 20179 – 77007 MELUN Cedex

## Evaluation du bloc 2 :

- Examen écrit permettant de définir les repéragés anatomiques squelettiques, musculaires et viscères d'un sujet
- Pratique et mise en situation concrète sur un modèle vivant permettant de réaliser un diagnostic et une pratique
- Grille d'évaluation du tuteur pendant le stage en entreprise en lien avec sa pratique expérimentielle portant sur la pratique et le traitement de particularités

## Evaluation du bloc 3:

- Réalisation d'un dossier de professionnalisation : démonstration de son espace de travail présentant l'aménagement et l'ambiance pour réaliser son activité / présentation d'un business plan démontrant la création et la gestion de sa future activité / grille d'appréciation et d'évaluation de la période expérimentielle
- Soutenance de ce dossier devant le jury professionnel

## PRÉREQUIS

- Formation ouverte à toute personne souhaitant s'orienter dans le métier du massage.
- Avoir un projet professionnel lié au titre.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Sélection sur dossier, entretien de motivation.

## RYTHME DE FORMATION

- 371 h de cours en centre de formation
- 245 h de stage en entreprise .

## DURÉE DE LA FORMATION – 12 mois

## SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLES

*Au campus :* BTS métiers de l'Esthétique Cosmétique Parfumerie.

*Pas de passerelle possible.*

## METIERS ET LIEUX D'ACTIVITES

### *Débouchés professionnels :*

- Praticien/Praticienne massage de bien-être
- Spa manager

### *Lieux d'interventions :*

- Les salons de massage,
- Les hôtels,
- Les maisons de retraites,
- Les centres de vacances,

Les bateaux de croisière.

## DÉLAI ACCÈS

- Début de formation : Septembre et janvier
- Fin de formation : Juillet ou décembre



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :  
j.rubalec@lycee-st-aspais.org

## Tarifs

Formation 7 000 euros

Possibilité de financement CPF / CTP/AIF/AFC

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :  
01-60-56-59-59

Par mail : [esthetique.campus@institutionsaintaspais.fr](mailto:esthetique.campus@institutionsaintaspais.fr)