



TECHNICIEN (NE) SPA ET BIEN-ÊTRE FORMATION CONTINUE

RNCP34921 – A Fleur de Peau – Date d'enregistrement :

14/09/2020

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La certification professionnelle de niveau 4 TECHNICIEN SPA ET BIEN ETRE - a pour but de réaliser les techniques de massage bien-être, d'informer et de conseiller dans la conduite d'un massage bien-être : d'appliquer des connaissances anatomiques, cosmétologiques et esthétiques, et de gérer une activité autonome de Technicien spa et bien-être.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- ✓ Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage bien-être appropriée
- ✓ Conduire une technique de massage bien-être
- ✓ Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction des clients
- ✓ Adapter la prise en charge du client en fonction de son anatomie et de sa morphologie et mesurer les risques de sa prestation
- ✓ Utiliser et vendre des produits dérivés en lien avec l'application de son métier
- ✓ Appliquer une remise en beauté d'un client après un massage de bien-être
- ✓ Organiser la gestion commerciale de son activité
- ✓ Gérer administrativement et financièrement son activité

CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Bloc 1 : Réalisation de technique de massage choix de 7 massages minimum

LISTE DES MASSAGES POUVANT ÊTRE RÉALISÉS

- Maîtriser au minimum 7 techniques de massage.
- Informer et présenter au client les étapes de l'accueil en présentant les différentes techniques et des conseils adaptés en fonction des besoins et envies
- Expliquer au client le protocole mis en place en lien avec la technique choisie et vérifier les éventuelles contre-indications
- Accompagner le client à entrer dans le protocole en expliquant l'ambiance et les différentes étapes du massage bien-être (durée, types de modelages...)
- Prendre en charge une technique de massage bien-être définie avec le client et appliquer le protocole de réalisation
- Traiter les retours de satisfaction des clients
- Accompagner le client tout au long du protocole pour veiller à son confort et bien-être
- Accompagner le client à entrer dans le protocole de bien-être en proposant une ambiance adaptée
- Poursuivre la relation clientèle en s'assurant des bienfaits et en proposant des produits associés à sa prestation.

Bloc 2 : Gestion de l'information et des conseils dans la conduite d'un massage : l'application des connaissances en anatomie, cosmétologie et esthétiques

- Analyser la morphologie d'une personne et adapter une posture appropriée pour se prémunir des blessures et autres problèmes
- Questionner le client sur son état de santé afin d'identifier d'éventuelles contre-indications
- Proposer des techniques adaptées au diagnostic préalablement effectué auprès du client afin de répondre à son besoin sans prise de risque
- Appliquer un toucher adapté à la morphologie musculaire et squelettique d'un client
- Expliquer et adapter l'utilisation des produits utilisés dans une technique de massage bien-être en s'assurant que le client est tolérant à la composition des produits
- Vendre des produits cosmétiques aux clients en sachant adapter les composants aux besoins et aux attentes
- Représenter et valoriser une marque de cosmétique
- Démaquiller et faire un maquillage simple d'une cliente dans l'objectif de permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée
- Refaire un coiffage simple sur une cliente après un massage bien-être pour permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :
a.bernard@institutionsaintaspais.fr

Tarifs

Formation 7 211 euros HT

Possibilité de financement CPF / CTP/AIF/AFC

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :
01-60-56-59-59

Par mail : esthetique.campus@institutionsaintaspais.fr

Mise à jour Mai 2025



SAINT-ASPAS
MELUN



Bloc 3 : Gestion d'une activité autonome de Technicien spa et bien-être

- Effectuer des démarches pour proposer ses prestations à des clients et prestataires dans le secteur du bien-être
- Rédiger et mettre en images des supports de communication visuels et numériques pour présenter ses activités et ses produits à la clientèle dans un but publicitaire
- Créer des événements pour faire connaître et développer son activité commerciale
- Rédiger des grilles de satisfaction client pour en tirer des recommandations
- Mettre en place un fichier clients en vue de fidéliser et pérenniser une clientèle
- Démarcher les structures adéquates pour créer et aménager son activité
- Élaborer les documents permettant de vendre ses prestations (contrats de prestation, devis, facture...)
- Tenir une caisse permettant d'intégrer le calcul de ses prestations et la vente de ses produits
- Préparer les éléments de gestion demandés par la société de gestion de son activité en vue d'établir un bilan de son activité
- Manager du personnel en lien avec son activité dans l'objectif d'organiser au mieux son activité et son environnement de travail
- Élaborer les documents administratifs et de contrôle de son activité

METHODES MOBILISEES

- Démonstration technique, mise en situation pratique et orale, manipulation.
- Cours en présentiel.

MODALITE D'EVALUATION

Pour obtenir la certification, la validation complète des trois blocs est attendue.

Evaluation du bloc 1:

- Remise d'un rapport de mise en situation professionnelle présentant le déroulement d'au moins 10 expériences sur les clients et leurs appréciations
- Grille d'évaluation du tuteur accompagnateur de cette mise en situation et/ou de l'alternance
- Évaluation sur deux techniques de massage bien-être sur un modèle vivant à présenter devant le jury professionnel

Evaluation du bloc 2 :

- Examen écrit permettant de définir les repérages anatomiques squelettiques, musculaires et viscères d'un sujet
- Pratique et mise en situation concrète sur un modèle vivant permettant de réaliser un diagnostic et une pratique

Grille d'évaluation du tuteur pendant le stage en entreprise en lien avec sa pratique expérimentale portant sur la pratique et le traitement de particularités

Evaluation du bloc 3:

- Réalisation d'un dossier de professionnalisation : démonstration de son espace de travail présentant l'aménagement et l'ambiance pour réaliser son activité / présentation d'un business plan démontrant la création et la gestion de sa future activité / grille d'appréciation et d'évaluation de la période expérimentale
- Soutenance de ce dossier devant le jury professionnel

PRÉREQUIS

- Formation ouverte à toute personne souhaitant s'orienter dans le métier du massage.
- Avoir un projet professionnel lié au titre.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Sélection sur dossier, entretien de motivation.

DURÉE DE LA FORMATION

334 h de cours en centre de formation
245 h de stage en entreprise

RYTHME DE FORMATION

2 jours par semaine

SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLES

BTS métiers de l'Esthétique Cosmétique Parfumerie.
Pas de passerelle possible.

METIERS ET LIEUX D'ACTIVITES

Débouchés professionnels :

- Praticien/Praticienne massage de bien-être
- Spa manager

Lieux d'interventions :

- Les salons de massage,
- Les hôtels,
- Les maisons de retraites,
- Les centres de vacances, Les bateaux de croisière.

DÉLAI ACCÈS

- Inscription tout au long de l'année
- Début de formation : Septembre et janvier
- Fin de formation : Juillet ou décembre

TAUX DE REUSSITE

Pas de présentation en 2023



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personne soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :
a.bernard@institutionsaintaspais.fr

Tarifs

Formation 7 211 euros HT

Possibilité de financement CPF / CTP/AIF/AFC

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :
01-60-56-59-59

Par mail : esthetique.campus@institutionsaintaspais.fr