

# REPERER EVALUER ET DEVELOPPER LES SOFTS SKILLS



## PRÉSENTATION

Formation visant à prendre conscience de l'importance des soft skills, à s'auto-diagnostiquer pour mieux se connaître, et à les comprendre et les exploiter comme un levier de performance individuelle et collective.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prendre conscience de l'importance des soft skills au quotidien
- Pratiquer l'auto diagnostic : Echanger et mieux se connaître
- Identifier et comprendre es différents niveaux de soft skills
- Exploiter les softs skills comme un levier pour la personne l'équipe

## MÉTHODES MOBILISÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques courts et ciblés pour introduire les concepts.

Auto-diagnostic et échanges pour favoriser la prise de conscience.

Travail réflexif en groupe pour analyser les pratiques et perceptions.

Jeux de rôles et mises en situation pour expérimenter les soft skills en action.

Méthodes actives et participatives : sous-groupes, plénières, feedback croisé.

Approche introspective : carnet de bord, plan d'action personnel.

### PRÉREQUIS

Aucun

### DURÉE

1.5 jour + 1/2  
journée atelier  
réflexif

### DÉLAIS D'ACCÈS

Délai d'inscription  
3 semaines à l'avance  
jusqu'à clôture du  
groupe\*

\*Pour ouverture d'une session: groupe de minimum 4 à 12 personnes

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Jour 1 – Sensibilisation et exploration

**Module 1 :** L'importance des soft skills

**Module 2 :** Auto-diagnostic et échanges

**Module 3 :** Identifier et comprendre les niveaux de soft skills

### Jour 2 – 1/2journée

**Module 4 :** Exploiter les soft skills comme levier

**Module 5 :** Plan d'action individuel et collectif

### ½ journée supplémentaire – Atelier réflexif

Retour d'expérience : partage des mises en pratique depuis la formation.

Analyse des postures : ce qui a changé dans la communication et la coopération. Discussion sur les freins et leviers pour développer les soft skills au quotidien. Consolidation : ajustement des plans d'action individuels et collectifs.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation diagnostique : auto-questionnaire initial sur ses soft skills.

Évaluation formative : observation des mises en situation, feedback pair-à-pair, carnet de bord réflexif.

Évaluation sommative : restitution finale du plan d'action individuel et collectif.

Évaluation qualitative : questionnaire de satisfaction et retour oral en clôture..

### TARIF

1120€

### PUBLICS CONCERNÉS\*

Les membres d'une équipe

Attestation de formation en fin de parcours

\*Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Mise à jour : Janvier 2026