



**SAINT-
ASPAIS**
MELUN



BTS Management Commercial Opérationnel en alternance (contrat d'apprentissage / contrat de professionnalisation)



RNCP 38362 – Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche – Date d'enregistrement : 11/12/2023

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Il doit être capable de :

- Développer la relation client et la vente conseil
- Rechercher et exploiter les informations disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale
- Gérer et animer l'offre de produits et de services
- Assurer la gestion opérationnelle du point de vente
- Manager l'unité commerciale

CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Enseignements professionnels :

Bloc 1 - Développement de la relation client et vente conseil

Bloc 2 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Bloc 3 - Gestion opérationnelle

Bloc 4- Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux :

Culture économique, juridique et managériale

Culture générale et expression

Expression et culture en langues étrangères

METHODES MOBILISEES

(Cours en présentiel ou en distanciel si nécessaire) Cours magistraux, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail. Moyen : Salles de cours, salles informatiques, espaces collaboratifs, vidéoprojecteurs, tableaux numériques, ordinateurs et tablettes numériques... Pour développer et diffuser l'information et les cours, le Campus utilise Microsoft 365

MODALITE D'EVALUATION

- Au cours de l'année : devoirs sur table, devoirs maison, QCM, examens blancs, oraux d'entraînement
- Obtention du diplôme : épreuves ponctuelles orales, écrites et en CCF. (voir tableau des modalités certificatives)
- En cas de non-obtention de l'examen, il vous sera possible de conserver certains résultats validés. Chaque cas sera étudié de manière individuelle.
- Les softs skills sont évalués en entreprise. Les compétences, les connaissances et activités du référentiel sont réalisées au Campus. Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance : Le référentiel d'évaluation est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Il peut comporter des unités dont l'obtention est facultative. Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve.

Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti.e (prise en charge par les OPCO)

L'apprenti.e est rémunéré.e selon son âge et son niveau de formation

Coût contrat sur 12 mois : 6750 euros HT

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :

01 60 56 59 59

Par mail : info.campus@institutionsaintaspais.fr

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :
c.lefeuvre@institutionsaintaspais.fr



Les candidats s'inscrivent à l'examen du diplôme. Ceux qui ont préparé le diplôme dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience reçoivent de manière automatique, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20 ou d'une validation des acquis de l'expérience, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants. Ceux qui ont préparé le diplôme par une autre voie reçoivent cette attestation s'ils en font la demande. Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

DURÉE DE LA FORMATION : 1350 h de cours en centre de formation

RYTHME DE L'ALTERNANCE : 2 jours CFA / 3 jours entreprise, (+3 semaines complètes)

METIERS ET LIEUX D'ACTIVITES

Débouchés professionnels :

- Conseiller de vente et services
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Manageur adjoint
- Manageur de rayons...

Secteurs d'activités :

- des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés,
- des unités commerciales d'entreprises de production,
- des entreprises de commerce électronique,
- des entreprises de prestation de services.
- des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

Ces organisations s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels.

PRÉREQUIS

Titulaire d'un Baccalauréat (toutes séries). Nous consulter pour toute autre situation.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Sélection sur dossier via PARCOURSUP et entretien de motivation.
- Inscription définitive assujettie à la signature du contrat.
- Voir commission d'admission pour la définition d'un parcours de formation, selon équivalence ou blocs de compétences acquises sur d'autres certifications.

DÉLAI ACCÈS

- Ouverture des recrutements : en février
- Début de formation : Septembre année N
- Fin de la formation : Juillet année N+2
- Délai de traitement de dossier: 1 semaine

SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLES

- Intégration en 3ème année de Licence, en école spécialisée ou en école de commerce.

Au campus :

- L3 Gestion des Organisations
- L3 Commerce Vente Marketing
- Bachelor Développeur commercial

EQUIVALENCE ECTS 120 ECTS une fois le diplôme validé/Niveau de sortie : 5

TAUX DE RÉUSSITE: Promotion 2025: 92%



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :
c.lefeuvre@institutionsaintaspais.fr

Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti.e (prise en charge par les OPCO)
L'apprenti.e est rémunéré.e selon son âge et son niveau de formation
Coût contrat sur 12 mois : 6750 euros HT

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :
01 60 56 59 59

Par mail : info.campus@institutionsaintaspais.fr

Mise à jour : Janvier 2026